

# RO VERAFT

CENTRO DE TRABALHO  
COM CONTROLE NUMÉRICO

# ALTA TECNOLOGIA PARA PRODUTOS DE QUALIDADE



VEJA O VÍDEO

## O MERCADO PEDE

Em um mercado dinâmico e cada vez mais complexo, necessita de uma maior flexibilidade, uma produção sempre mais por encomenda e qualidade impecável do produto acabado..

## A BIESSE FORNECE

Soluções tecnológicas e inovadoras que visam garantir padrões elevados de precisão e confiabilidade. soluções modulares para atender melhor às novas necessidades do mercado. A **Rover A FT** é o novo centro para processamentos Nesting de alto desempenho. Compacta e de alto desempenho com estrutura Gantry, a Rover A FT oferece tecnologia de ponta, garantindo a máxima precisão em todos os processamentos.



# ROVER AFT

- ✓ ALTA PRECISÃO E CONFIABILIDADE AO LONGO DO TEMPO
- ✓ TECNOLOGIA TOP DE GAMA
- ✓ AMPLA ESCOLHA DE FERRAMENTAS, PRONTAS PARA TODO TIPO DE PROCESSAMENTO
- ✓ DESIGN FUNCIONAL E PROTEÇÕES ERGONÔMICAS PARA UMA MELHOR VISIBILIDADE E PARA A MÁXIMA SEGURANÇA DURANTE OS PROCESSAMENTOS

# UM ÚNICO CENTRO DE TRABALHO PARA EXECUTAR DIVERSOS TIPOS DE PROCESSAMENTO

A Rover A FT foi concebida e projetada para garantir altos padrões de qualidade e produtividade.



MUITAS NECESSIDADES SERÃO  
ATENDIDAS POR UMA ÚNICA  
MÁQUINA.



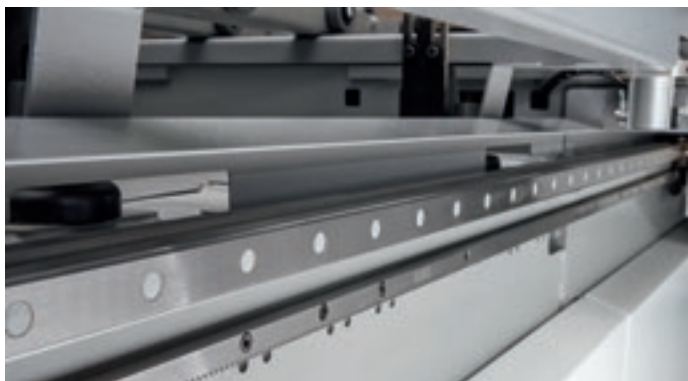
A unidade de 5 eixos aumenta  
ainda mais o potencial da  
máquina.

# TECNOLOGIA CONFIÁVEL

Uma máquina projetada para permitir que você alcance seus objetivos.



A estrutura gantry, com motor duplo, permite aumentar a produtividade e a qualidade do produto acabado.



Guias lineares dimensionadas para maior rigidez e precisão.

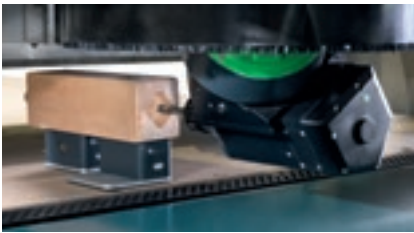


O motor duplo garante acelerações de até  $4 \text{ m/s}^2$  e velocidades de até  $105 \text{ m/min}$ , portanto um aumento de produtividade.

## MÁXIMA RETENÇÃO DAS PEÇAS, MENOR CONSUMO



Todas as bancadas FT Biesse podem utilizar a tecnologia multissessão, que permite personalizar a área de bloqueio de acordo com o formato do painel utilizado.



Os módulos de vácuo podem ser posicionados diretamente no painel de suporte

Os módulos também podem ser utilizados sem o sistema de vácuo auxiliar de forma rápida e fácil, sem comprometer a vedação do painel.

## Mesas de trabalho nesting HFT e FT PLUS para atender a todas as necessidades de processamento.



### HFT

Surge da experiência de nossos clientes, para soluções de máquinas com carga e descarga, com materiais respiráveis em combinação com o prensador de rolos.

### VÁCUO DINÂMICO

É o sistema inovador, que permite concentrar o vácuo na área envolvida no processamento, permite o bloqueio de peças críticas (até 100x100 mm) de material respirável, aglomerado ou MDF. As vantagens são inúmeras:

- ✔ Redução de até 25% no consumo de energia
- ✔ Menos barulho
- ✔ Eliminação de uma bomba de vácuo nos tamanhos maiores
- ✔ Qualidade garantida
- ✔ Retorno rápido do investimento

### FT PLUS

A grande modularidade deste tipo de bancada permite o uso de diferentes sistemas de bloqueio para elementos de madeira maciça ou peças críticas. A capilaridade e o aumento do fluxo determinam sua flexibilidade máxima no processamento.

# COMPONENTES TOP DE GAMA



Resultados completos,  
graças à possibilidade de  
equipar a máquina com  
tecnologia de 5 eixos.

✓  
A Rover A FT conta com componentes  
topo de gama realizados para a Biesse  
pela HSD, empresa líder mundial no se-  
tor.

NOVA CABEÇA DE  
PERFURAÇÃO BHZ21 PARA  
MÁXIMA CAPACIDADE  
DE PERFURAÇÃO E  
PRODUTIVIDADE NA SUA  
CATEGORIA.



Eletromandris para qualquer aplicação:  
- até 19,2 kW HSD refrigerado a líquido  
com troca automática de ferramenta  
HSK F63 1.000-24.000 rpm.



✓  
**EIXO C TORQUE:  
MAIS PRECISO,  
MAIS RÁPIDO,  
MAIS RÍGIDO**



## AMPLA GAMA DE FERRAMENTAS PRONTAS NA MÁQUINA, MÁXIMA SIMPLICIDADE DE APETRECHAMENTO

Depósitos de troca de ferramentas de até 32 lugares totais. Todas as ferramentas agregadas sempre disponíveis, sem exigir a intervenção do operador para o apetrechamento, passando de um processo para outro.



O novo depósito com estantes de 13/16 lugares, oferece uma solução simples e funcional, mantendo o máximo de compactação nas dimensões totais.

Revólver de 8 lugares integrados com a trave da máquina.



Depósito revólver com 8 lugares no cabeçote e de 16 lugares no carro X, capaz de reduzir ao mínimo os tempos de ciclo.

# NESTING

## ECONOMIA DE PRODUÇÃO

**Maior produtividade e eficiência, mantendo altos padrões de qualidade e tempos de entrega rápidos.**

As soluções Biesse nesting garantem:

- Autonomia da máquina para as soluções em célula
- Entrega pontual
- Tempos de ciclo reduzidos
- Aumento da produtividade
- Redução de descartes



# ALTA VERSATILIDADE GRAÇAS AOS DIFERENTES TIPOS DE CONFIGURAÇÕES POSSÍVEIS

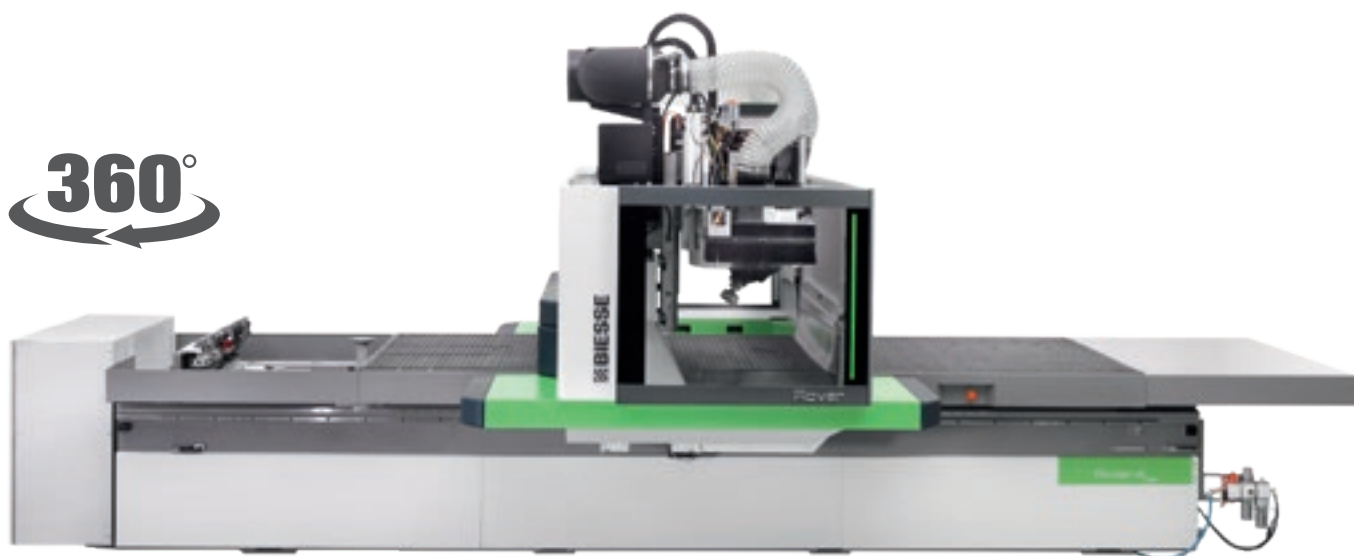


## CONFIGURAÇÃO FULL BUMPER: COMPACTA E ERGONÔMICA

A Rover A FT na versão full bumper é uma das soluções mais compactas do mercado, facilita, com total segurança, as ações de carga e descarga por parte do operador.

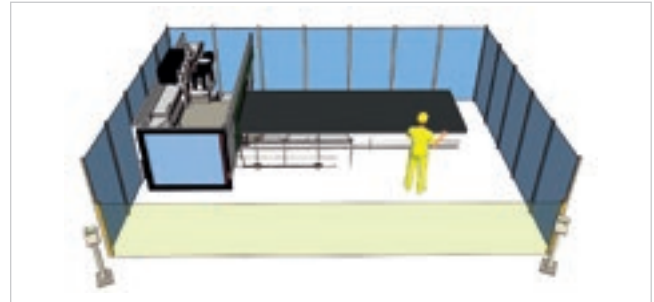


**360°**



A solução full bumper é projetada para melhor se adaptar ao espaço de produção. Permite que o operador tenha sempre acesso a todos os lados da máquina, com total segurança e sem obstáculos no solo.

## CONFIGURAÇÃO COM A FUNÇÃO PENDULAR: PRODUTIVA E SEGURA



É possível configurar a máquina com a função pendular para poder usar painéis em origens opostas de maneira alternada e realizar, dessa forma, as operações de carga e descarga em tempo "mascarado".

## CONFIGURAÇÃO COM SISTEMA AUTOMÁTICO DE CARGA E DESCARGA: MÁXIMA EFICIÊNCIA



Alta produtividade e rapidez de processamento graças à possibilidade de carga e descarga em tempo mascarado.



Chassi traseiro móvel para reduzir os tempos de apetrechamento.

A gama ROVER A FT representa unicidade em todos os sentidos:

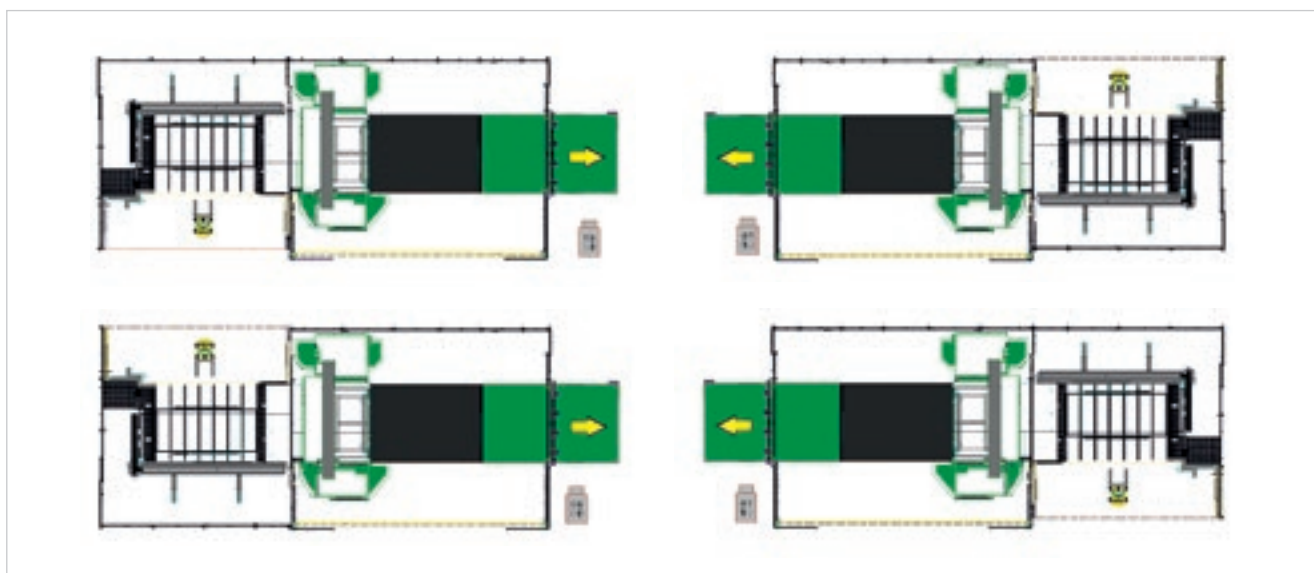
- Compacta e eficiente,
- Acessível e fácil de usar,

# INTEGRAÇÃO NOS FLUXOS DE PRODUÇÃO

A Rover A FT pode ser adaptada ao fluxo de trabalho com base nas necessidades do cliente.



As **operações de carga e descarga** ocorrem simultaneamente, permitindo que o operador retire as peças trabalhadas na estação de descarga com total segurança, enquanto a máquina já está trabalhando o próximo painel.



A tecnologia das ventosas de carga independentes e com sistemas de separação proporcionam uma flexibilidade no momento da carga, única no mercado.



## SISTEMA DE CARGA DE FLUXO INVERTIDO

O sistema de carga com ventosas é instalado de acordo com a necessidade de fluxo do cliente de forma a otimizar sua logística interna.

# SOLUÇÕES DE CARGA E DESCARGA ENTRY

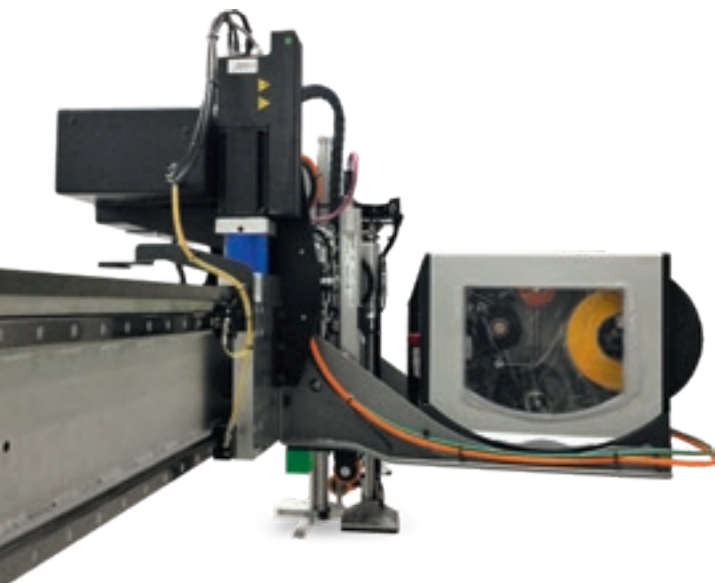


## SOLUÇÕES ESPECÍFICAS PARA A GESTÃO DE MATERIAIS POROSOS E FINOS

O novo sistema de alinhamento gerencia a separação e a carga alinhado de painéis respiráveis e/ou finos de até 3 mm de espessura ou altamente aderentes.



Sistemas de carga de painéis com elevador tipo tesoura e alinhamento automático do painel. A simplicidade do sistema garante confiabilidade ao longo do tempo. A bancada de carga, em proximidade da máquina, garante dimensões compactas no solo.



Identificação e rastreabilidade do painel no fluxo de produção graças à **etiquetagem automática ou manual.**

# SOLUÇÕES DE CARGA AVANÇADAS, CONFIANÇA SEM COMPARAÇÃO



Os rolos para alinhar um único painel ou um pacote de painéis garantem a máxima precisão ao carregar.



O sistema de impulso de controle numérico permite carregar o número correto de painéis desejados, introduzindo uma flexibilidade de carga totalmente inovadora.

O sistema de alinhamento de rolos instalado no carro Y, permite alinhar com precisão o painel na bancada de trabalho.





## QUALIDADE DESENVOLVIDA E PATENTEADA

O sistema patenteado de carga com pinças permite a introdução de pacotes de painéis com precisão e segurança, aumentando de forma notável a produtividade.



O prensador de rolos permite trabalhar vários painéis sobrepostos de material respirável, até 3 painéis de 18 mm de espessura para chassis de móveis de sala. Sistema extremamente eficaz também para o processamento de painéis com formato inferior a 50% das dimensões da bancada.

# FLUXOS DE PRODUÇÃO SIMPLES E EFICIENTES



O **Winstore** é um depósito automático para a gestão otimizada de painéis em empresas que precisam aumentar sua produtividade, garantindo a produção em prazos e custos reduzidos.

- ✓ RETORNO RÁPIDO DO INVESTIMENTO GRAÇAS AO AUMENTO DO RENDIMENTO E A REDUÇÃO DOS CUSTOS
- ✓ OTIMIZAÇÃO DA PRODUÇÃO
- ✓ TOTAL INTEGRAÇÃO COM FLUXOS DA EMPRESA



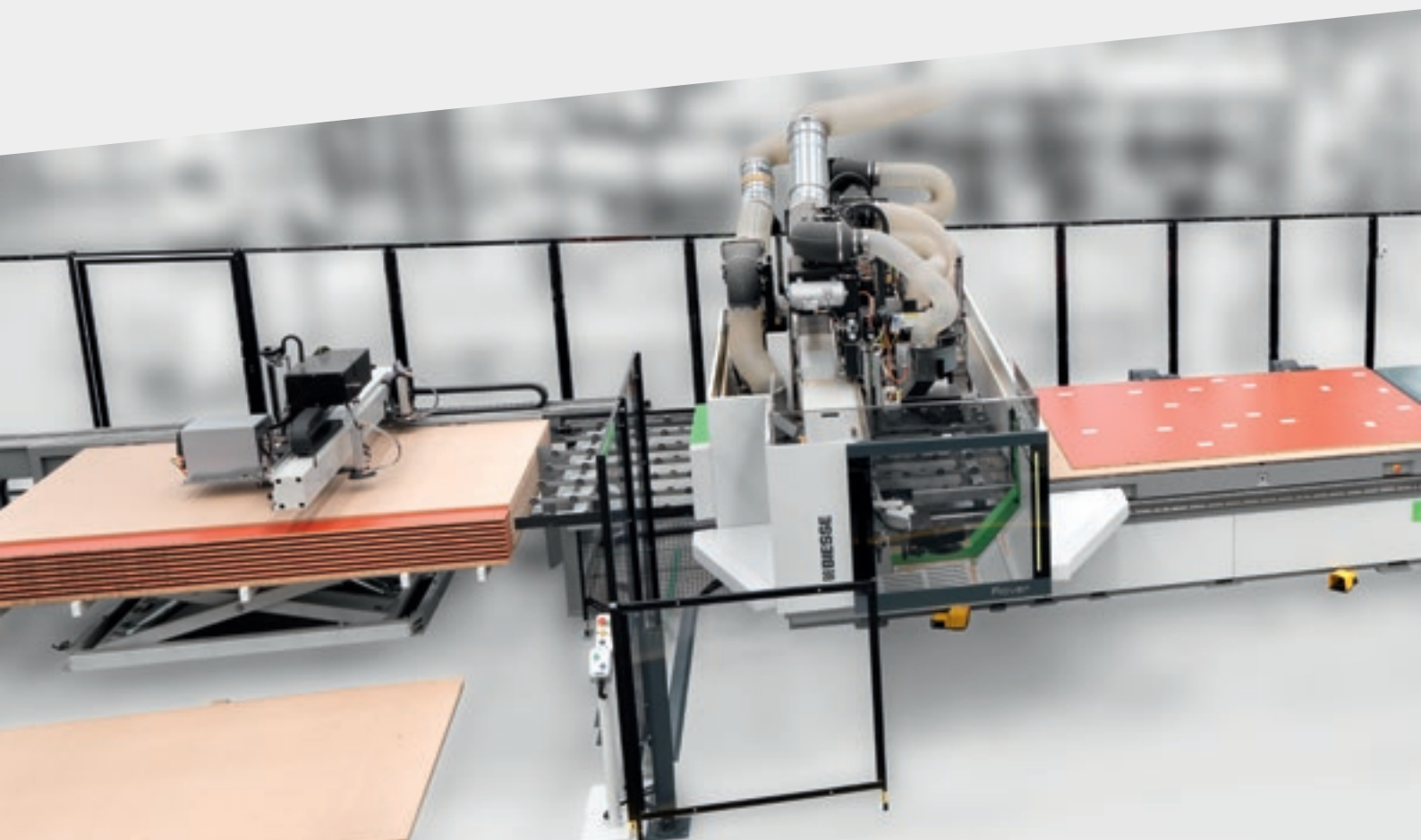
O **Winstore** permite dispor do painel a ser trabalhado a qualquer momento, sem a necessidade de trocas frequentes de pilha, garantindo um forte aumento da produtividade da célula se comparado com soluções que realizam a carga das pilhas com empilhadeira.



- ✔ **REDUÇÃO DOS PRAZOS DE ENTREGA**
- ✔ **REDUÇÃO DOS ESPAÇOS DE DEPÓSITO**
- ✔ **REDUÇÃO DA MÃO DE OBRA**
- ✔ **REDUÇÃO DOS DESCARTES**
- ✔ **REDUÇÃO DOS RISCOS DE DANIFICAÇÃO DOS PAINÉIS**

# PRODUÇÃO AUTOMÁTICA E INTERLIGADA

A Rover A FT é perfeitamente integrável com o ROS, soluções robóticas, que garantem um aumento decisivo na produção e total confiabilidade seja no processo de produção, que nas operações de descarga, mesmo em um contexto mais amplo de automação industrial.



## Aumento da produtividade e redução dos custos de produção, graças a:

- ✔ Possibilidade de trabalhar em várias estações de carga/descarga simultaneamente de acordo com exigências de cliente
- ✔ Simplificação do trabalho para o técnico operador
- ✔ Processamentos sem a presença de supervisor e sem limite de tempo, 24h por dia, 7 dias na semana



VEJA O VÍDEO

OS ROS SÃO DEDICADOS AO PROCESSAMENTO DOS PAINÉIS EM TEMPOS PRÉ-DETERMINADOS E SEMPRE COM O MESMO PADRÃO DE QUALIDADE, DE MODO A OBTER VERSATILIDADE E EFICIÊNCIA, FACILITANDO O TRABALHO DO OPERADOR COM A MÁQUINA.



Os tempos de inatividade são drasticamente reduzidos e o risco de danos do material, resultante do manuseio do painel pelo operador, é praticamente zero.

O aplicativo PLS (Picking List Smart) permite:

- ✔ Visualizar a composição das pilhas sendo carregadas na Rover com geração de relatórios relacionados para dar suporte ao operador
- ✔ Integrar-se com o ROS de descarga nesting para máquinas Alone
- ✔ Gerenciar dados de identificação e estoques de painéis e sobras compartilhados em várias máquinas.

# PROTEÇÃO E SEGURANÇA EM TODAS AS USINAGENS

As máquinas da Biesse foram concebidas para garantir que o operador trabalhe com total segurança.

Máxima segurança e confiabilidade, graças aos bumpers combinados com as fotocélulas, sem ocupar espaço no solo e livres de dano.

A grande porta funcional facilita o acesso para as operações de apetrechamento e limpeza frontais.



VISIBILIDADE MÁXIMA DO GRUPO OPERADOR EM QUALQUER POSIÇÃO



Banda LED em 5 cores que indicam o estado da máquina, em tempo real, e permite o controle do estado da máquina pelo operador, a qualquer momento.

# SISTEMAS DE ASPIRAÇÃO EFICIENTES PARA ELIMINAR TODOS OS PROBLEMAS CAUSADOS PELAS APARAS.



**Novas coifas de aspiração** reguláveis em 12 posições (3 eixos) ou 19 posições (5 eixos) e revestimento contínuo das cerdas. Esta solução permite um ajuste fino da posição da coifa, aumentando consideravelmente a capacidade de aspiração.



**Sistema com 2 a 4 coifas de aspiração** localizado sobre a esteira de descarga.



**Coletor de aspiração** localizado na parte inferior da esteira.

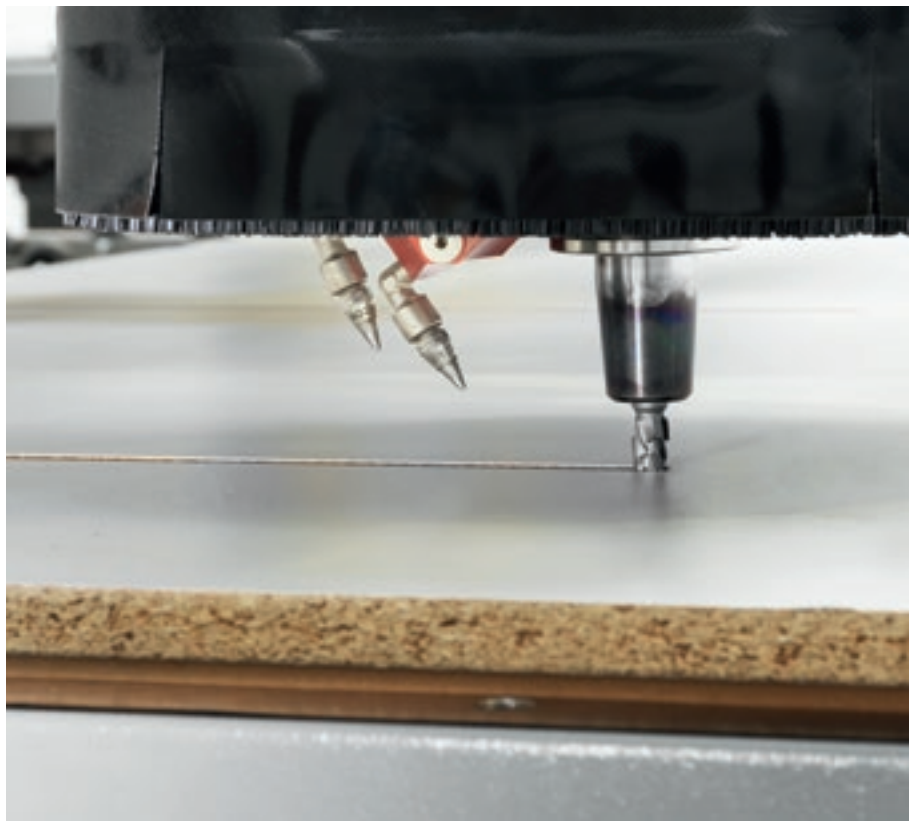


**Coletor de aspiração** para aplicação de chassis de móveis de sala. Solução extremamente resistente localizada no final da esteira dedicada a quem trabalha elementos em pacotes.

## T-JET TECNOLOGIA PATENTEADA

**T-JET é a solução patenteada Biesse**, para a remoção de aparas e pó durante os trabalhos de fresagem. O dispositivo, em combinação com o eixo C torque, segue perfeitamente as trajetórias, garantindo, em uma única ação, a limpeza perfeita dos canais e das superfícies laterais. As vantagens são garantidas, mesmo nas arestas mais estreitas ou nas mudanças de direção. Combinado com as novas coifas de aspiração, permite a execução perfeita dos processamentos de forma fluida e precisa, oferecendo inúmeras vantagens:

- MENOS POEIRA E APARAS NA BANCADA, QUE PODERIAM DANIFICAR A SUPERFÍCIE DO PAINEL
- LIMPEZA PERFEITA DAS SUPERFÍCIES LATERAIS DA PEÇA
- ASPIRAÇÃO EFICIENTE GARANTIDA MESMO COM ALTAS VELOCIDADES DE AVANÇO
- QUALIDADE DE ACABAMENTO SEM IGUAL



# myVA

SOLUÇÕES QUE TORNAM MAIS SIMPLES,  
ERGONÔMICO E EFICIENTE  
USAR AS NOSSAS MÁQUINA



## ESTAÇÃO ÚNICA DE CONTROLE COM MONITOR DUPLO E ETIQUETADORA

Em um único ponto de comando  
é possível comandar a máquina e  
imprimir as etiquetas, úteis para a  
identificação das peças.

## IMPRESSORA NO CONSOLE MÓVEL

A impressora, conectada  
diretamente ao PC da máquina,  
graças à sua posição, permite  
que ter ao alcance das mãos  
tudo o que precisa  
para etiquetar.

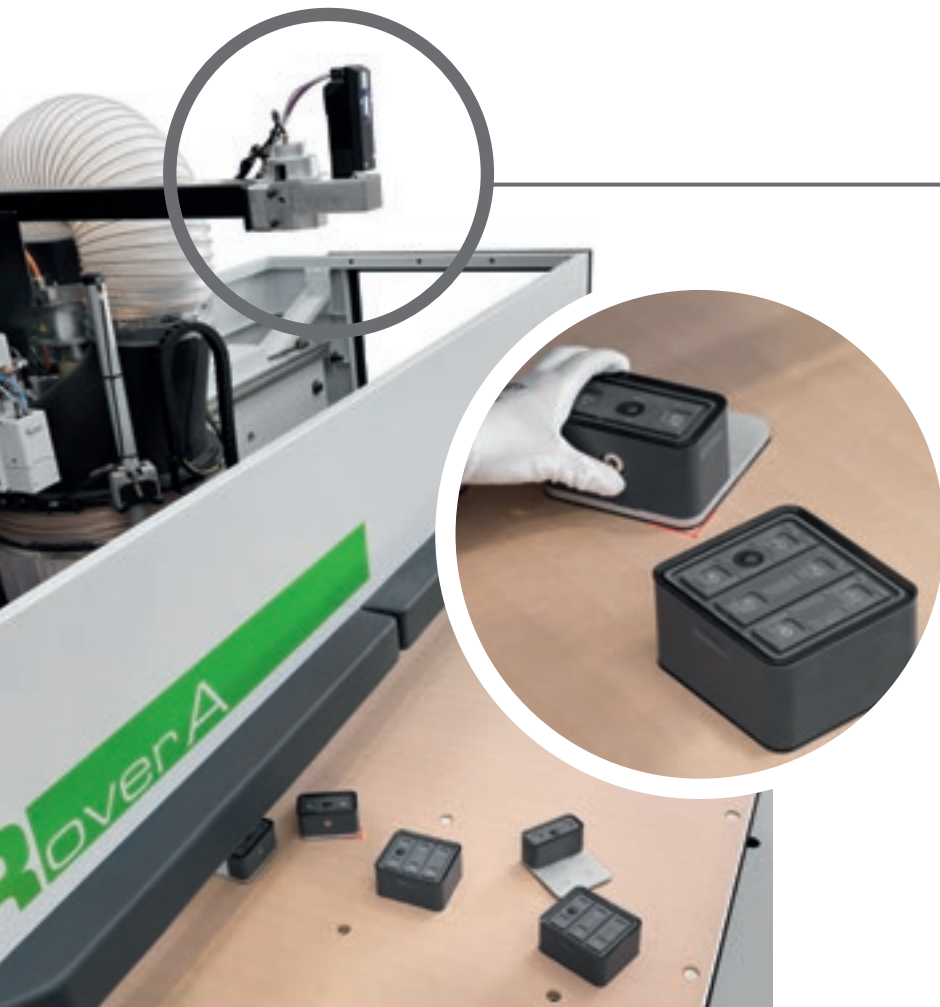


A Biesse desenvolveu uma série de soluções, que auxiliam o operador nas diversas fases do trabalho, simplificando as atividades do dia a dia. O recurso myVA, se torna o assistente virtual de cada operador.



### LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS E QR VESTÍVEL

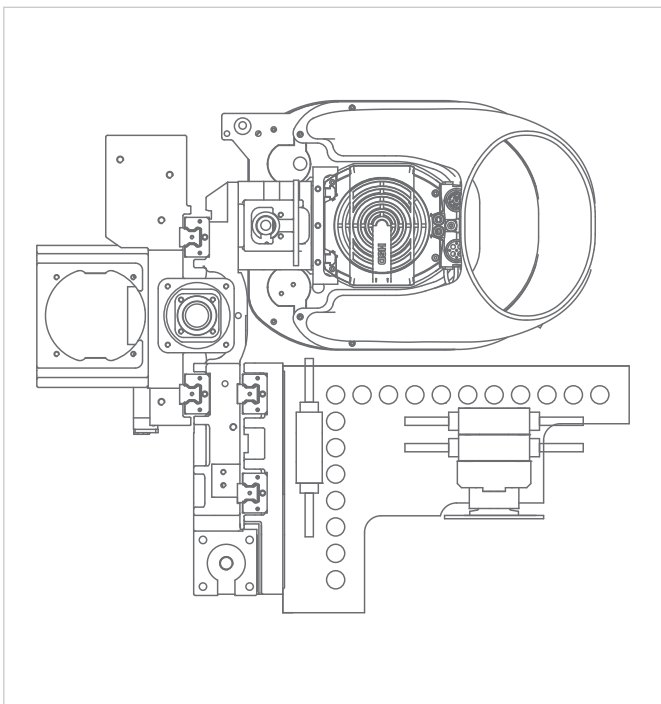
Permite carregar programas na lista, lendo as informações contidas na etiqueta, ativando as etapas de processamento seguintes. A leitura de um código QR ou código de barras ocorre de forma muito rápida e precisa, deixando livre as mãos do operador, ao contrário de um leitor clássico.



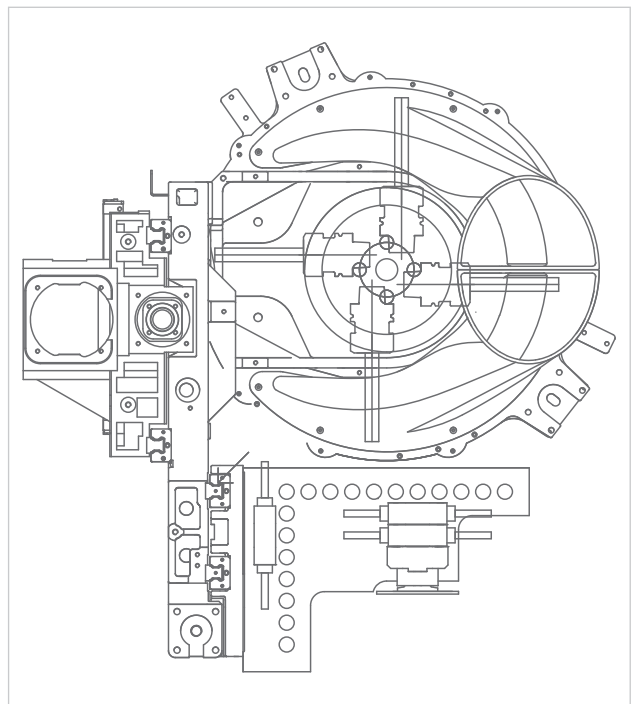
### PROJETOR LED PARA CONFIGURAÇÃO DA BANCADA DE TRABALHO

O projetor LED permite identificar a posição correta dos módulos de vácuo na bancada de trabalho, mostrando também a sua rotação. Esta solução permite economizar tempo no apetrechamento da área de trabalho e reduz os erros do operador.

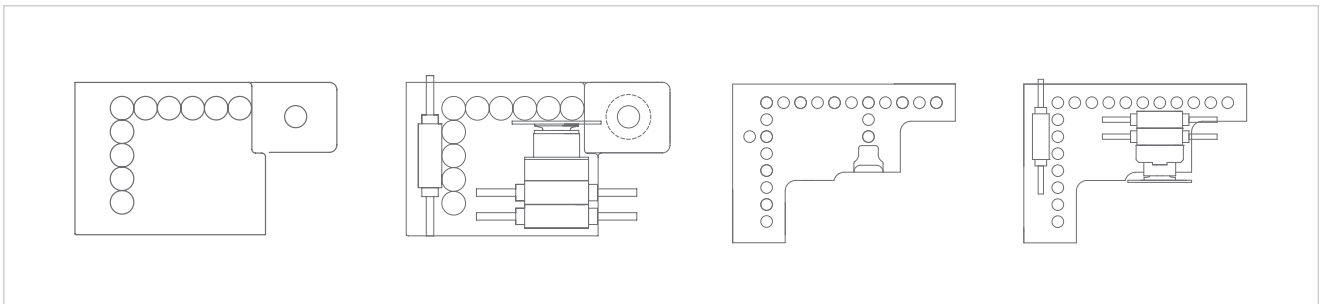
# COMPOSIÇÃO DO GRUPO OPERADOR



Eletromandris de 3 eixos com potência de até 19,2 kW, com refrigeração a líquido.



Unidade de 5 eixos com potência de até 16 kW com refrigeração a líquido.

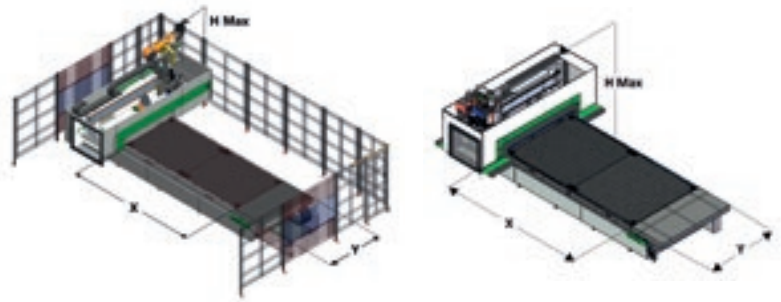


Cabeçotes de perfuração disponíveis de 10 a 25 posições: BHZ 10 - BHZ 17 L - BHZ 21 - BHZ 25 L.

## AGREGADOS PARA REALIZAR TODOS OS TIPOS DE PROCESSAMENTO



# DADOS TÉCNICOS



## CAMPOS DE TRABALHO E ALTURA Z

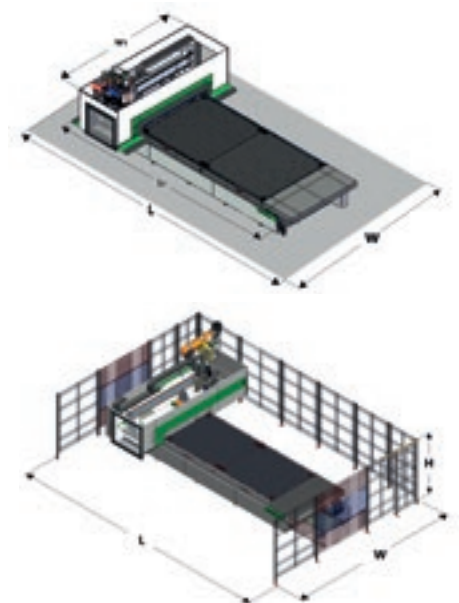
		X	Y	Pendular de 4/5 eixos NÃO suspensão	Z	H máx.
Rover A FT 1224	mm	2465	1260	809 / 751	170 (*) / 200 / 250	2750
Rover A FT 1531	mm	3100	1560	1126 / 1069	170 (*) / 200 / 250	2750
Rover A FT 1536	mm	3765	1560	1459 / 1401	170 (*) / 200 / 250	2750
Rover A FT 1564	mm	6450	1560	2801/2743	170 (*) / 200 / 250	2750
Rover A FT 1836	mm	3765	1875	1459 / 1401	170 (*) / 200 / 250	2750
Rover A FT 2231	mm	3100	2205	1126 / 1069	170 (*) / 200 / 250	2750
Rover A FT 2243	mm	4300	2205	1726 / 1669	170 (*) / 200 / 250	2750

## VELOCIDADE

		X	Y	Z	Vetorial
Full bumper	m/min	25	60	20	65
High speed	m/min	85	60	20	105

## DIMENSÕES stand alone

Full Bumper		L	L1	W	W1
		CE/NCE			
Rover A FT 1224	mm	6380 (6640) (*)	5379 (5644) (*)	4136	3136
Rover A FT 1531	mm	7020 (7300) (*)	6019 (6304) (*)	4436	3436
Rover A FT 1536	mm	7680 (7960) (*)	6680 (6964) (*)	4436	3436
Rover A FT 1836	mm	7680 (7960) (*)	6680 (6964) (*)	4752	3752
Rover A FT 2231	mm	7020 (7300) (*)	6015 (6305) (*)	5082	4082
Rover A FT 2243	mm	8210 (8500) (*)	7215 (7505) (*)	5082	4082
High Speed		L		W	
		CE	NCE (**)	CE	NCE (**)
Rover A FT 1224	mm	6525	6475	4734	4752
Rover A FT 1531	mm	7155	7075	5064	5052
Rover A FT 1536	mm	7828	7772	5064	5052
Rover A FT 1564	mm	10494	10420	5082	5052
Rover A FT 1836	mm	7828	7775	5334	5247
Rover A FT 2231	mm	7155	7075	5724	5547
Rover A FT 2243	mm	8338	8320	5724	5547

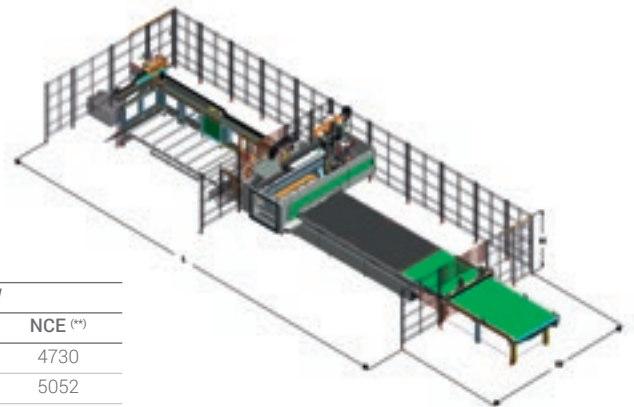
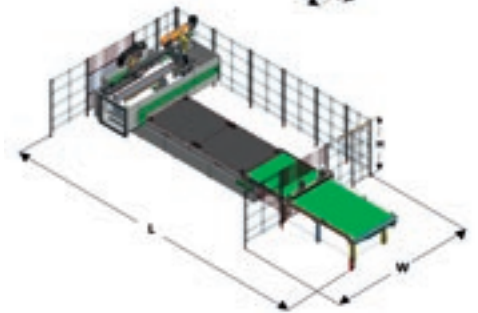
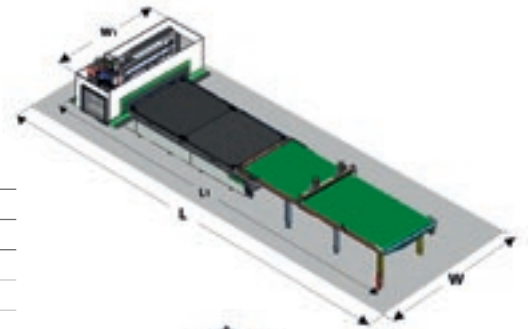


(\*) Com Sweeping Arm

(\*\*) Na versão NCE a altura das proteções é de 1,1 metros

## DIMENSÕES somente esteira de descarga

Full Bumper		L	L1	W	W1
		CE/NCE			
Rover A FT 1224	mm	8680	7680	4136	3136
Rover A FT 1531	mm	9870	8965	4436	3436
Rover A FT 1536	mm	11210	10306	4436	3436
Rover A FT 1836	mm	11210	10307	4752	3752
Rover A FT 2231	mm	9870	8965	5082	4082
Rover A FT 2243	mm	12270	11367	5082	4082
High Speed		L		W	
		CE	NCE (**)	CE	NCE (**)
Rover A FT 1224	mm	8155	8135	4734	4752
Rover A FT 1531	mm	9339 (***)	9280 (***)	5064	5052
Rover A FT 1536	mm	10674 (***)	10644 (***)	5064	5052
Rover A FT 1836	mm	10674	10644	5334	5247
Rover A FT 2231	mm	9328 (***)	9284 (***)	5724	5547
Rover A FT 2243	mm	11730 (***)	11700 (***)	5724	5547



## DIMENSÕES célula Nesting

Célula Nesting tipo A		L		W	
		CE	NCE (**)	CE	NCE (**)
Rover A FT 1224	mm	10010	10065	4730	4730
Rover A FT 1531	mm	11820 (***)	11770 (***)	5064	5052
Rover A FT 1536	mm	13773 (***)	13769 (***)	5064	5052
Rover A FT 1836	mm	13714	13780	5334	5247
Rover A FT 2231	mm	11814 (***)	11787 (***)	5724	5547
Rover A FT 2243	mm	15400 (***)	15451 (***)	5720	5547
Célula Nesting tipo B		L		W	
		CE	NCE (**)	CE	NCE (**)
Rover A FT 1224	mm	12887	13255	4813	4807
Rover A FT 1531	mm	14700 (***)	15080 (***)	5102	5216
Rover A FT 1536	mm	16619 (***)	16959 (***)	5102	5107
Rover A FT 1836	mm	16620	16960	5372	5307
Rover A FT 2231	mm	14690 (***)	15054 (***)	5804	5802
Rover A FT 2243	mm	18304 (***)	18666 (***)	5804	5802

(\*\*) Na versão NCE a altura das proteções é de 1,1 metros

(\*\*\*) As dimensões totais aumentem em 460 mm se for instalada a grade coletora de poeira da esteira transportadora de saída para painéis sobrepostos

Dados técnicos e ilustrações não são vinculantes. Algumas fotos podem reproduzir as máquinas com todos os opcionais. A Biesse Spa se reserva o direito de efetuar eventuais alterações sem aviso prévio.

Nível de pressão sonora ponderado A em: Estação do operador LpFA 76 dB (A). Estação de carga/descarga LpFA 72 dB (A). Condições de funcionamento: operações de fresagem, velocidade 20 m/min, rotação 20.000 rpm.

Incerteza de medida K = 4 dB (A). A medição foi efetuada respeitando a norma UNI EN ISO 3746, UNI EN ISO 11202, UNI EN 848-3 e alterações posteriores. Os valores dos ruídos indicados são níveis de emissão e não representam necessariamente níveis operacionais seguros. Não obstante exista uma relação entre níveis de emissão e níveis de exposição, esta não pode ser utilizada em modo confiável para estabelecer se são necessárias ou não outras precauções. Os fatores que determinam o nível de exposição ao qual é sujeita a força trabalho compreendem a duração da exposição, as características do local de trabalho, outras fontes de pó e ruídos, etc., isto é o número de máquinas e outros processos próximos. Em todo caso, estas informações permitirão que o usuário da máquina efetue uma avaliação melhor do perigo e do risco.

# A ALTA TECNOLOGIA TORNA-SE ACESSÍVEL E INTUITIVA



**O B\_SOLID É UM SOFTWARE CAD CAM 3D QUE PERMITE, EM UMA ÚNICA PLATAFORMA, EXECUTAR TODOS OS TIPOS DE MECANIZAÇÕES GRAÇAS AOS MÓDULOS VERTICAIS PROJETADOS PARA PROCESSOS DE PRODUÇÃO ESPECÍFICOS.**

- Projeto com poucos cliques.
- Simulação da mecanização para ter uma visualização prévia da peça e servir de guia na sua produção.
- Realização prévia da peça em uma máquina virtual, prevenindo colisões e equipando a máquina da melhor forma.
- Simulação da mecanização com cálculo do tempo de execução.



# REDUÇÃO DOS TEMPOS E DESPERDÍCIOS



**B\_NEST É O PLUGIN DE B\_SUITE DEDICADO À MECANIZAÇÃO NESTING. PERMITE ORGANIZAR DE FORMA SIMPLES OS PRÓPRIOS PROJETOS DE NESTING, REDUZINDO O CONSUMO DE MATERIAL E OS TEMPOS DE MECANIZAÇÃO.**

- Flexibilidade e redução de tempos e custos de produção.
- Otimização para cada tipo de produto.
- Gestão de artigos, placas e etiquetas.
- Integração com os softwares empresariais.





# GERENCIAR A PRODUÇÃO DE FORMA SIMPLES E IMEDIATA

**SMART CONNECTION**  
Powered by Retuner



**SMARTCONNECTION É UM SOFTWARE PARA A GESTÃO DE PEDIDOS NA EMPRESA, DESDE SUA GERAÇÃO ATÉ O PLANEJAMENTO DO CALENDÁRIO E A PRODUÇÃO REAL, EM ALGUMAS ETAPAS SIMPLES E INTUITIVAS.**

**GRAÇAS AO SMARTCONNECTION É POSSÍVEL CONECTAR AS MÁQUINAS DO LOCAL DE PRODUÇÃO, TRANSFORMANDO A EMPRESA EM UMA FÁBRICA 4.0**



SmartConnection uma solução baseada na web que pode ser usada a partir de qualquer dispositivo.

GERENCIA O PEDIDO

PROGRAMA

PLANEJA O CALENDÁRIO

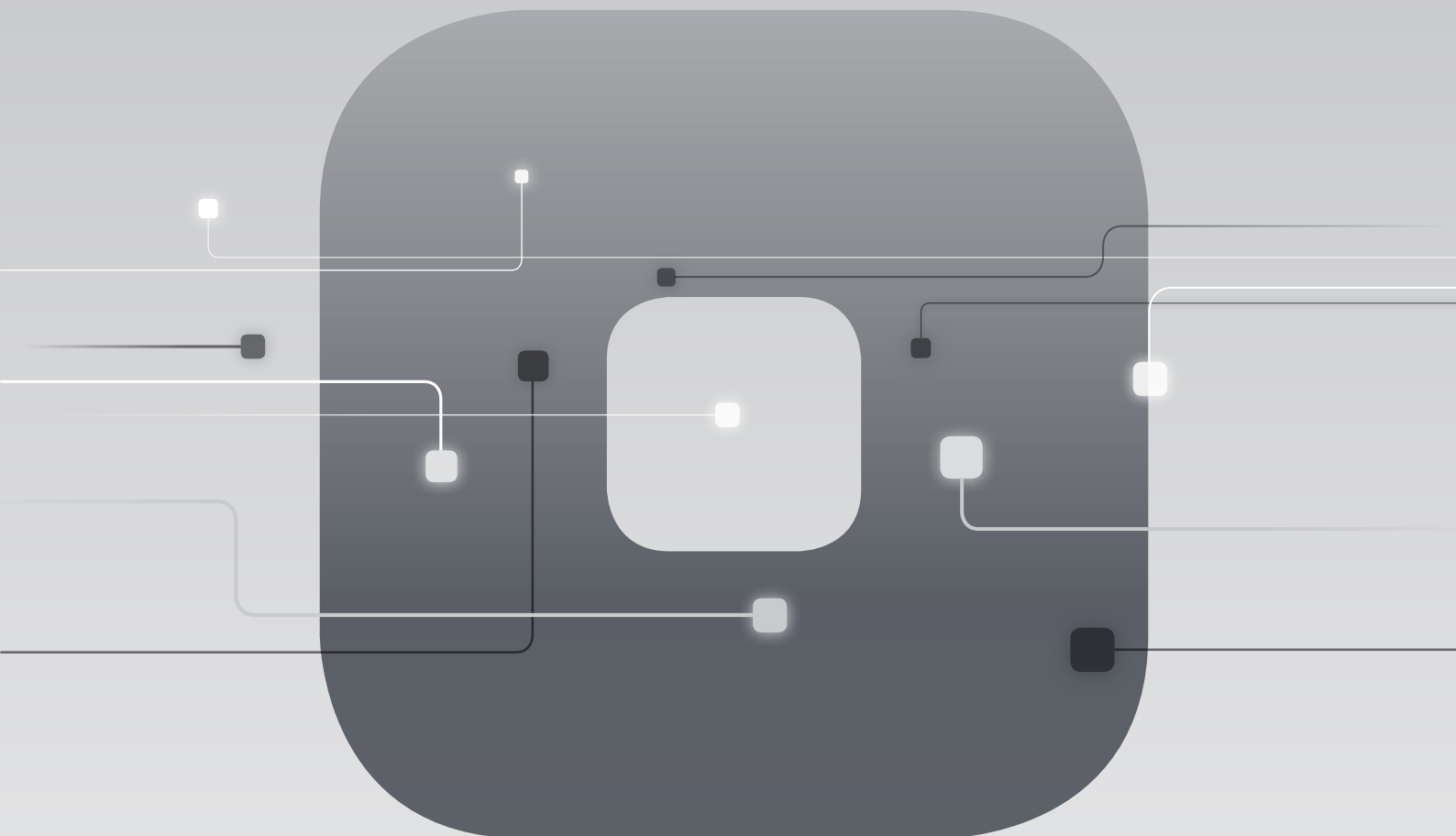
TRABALHA



A Biesse está ampliando a SmartConnection em todas as áreas geográficas. Para verificar a disponibilidade em seu País, entre em contato com seu representante de vendas.

# SOPHIA

MAIS VALOR COM AS MÁQUINAS



A plataforma IoT da Biesse que habilita os seus clientes para uma vasta gama de serviços, para simplificar e racionalizar a gestão do trabalho.

SERVIÇOS

PROATIVIDADE

ANÁLISE



# CUSTOMER CARE É O NOSSO MODO DE ESTAR

SERVICES é uma nova experiência para os nossos clientes, para oferecer um novo valor composto não só pela excelente tecnologia mas por uma conexão cada vez mais direta com a empresa, as profissões que a compõem e a experiência que a caracteriza.



## DIAGNÓSTICO AVANÇADO

Canais digitais para interação remota on line 24/7. Sempre prontos a intervir no local 7/7.



## REDE WORLDWIDE

39 filiais, mais de 300 agentes e revendedores certificados em 120 países e lojas de peças de substituição na América, Europa e Far East.



## PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO JÁ DISPONÍVEIS

Identificação, envio e entrega de peças de substituição para todas as finalidades.



## OFERTA FORMAÇÃO AVANÇADA

Vários módulos de formação no local, online e em aula para percursos de crescimento personalizados.



## SERVIÇOS DE VALOR

Uma ampla gama de serviços e software para a melhoria contínua do desempenho dos nossos clientes.

## EXCELÊNCIA NO NÍVEL DE SERVIÇO

**+550**

TÉCNICOS NO MUNDO ALTAMENTE ESPECIALIZADOS, PREPARADOS PARA AUXILIAR OS CLIENTES EM TODAS AS NECESSIDADES

**90%**

DE CASOS POR PARAGEM DE MÁQUINA, COM TEMPO DE RESPOSTA NO PRAZO DE 1 HORA

**+100**

ESPECIALISTAS EM CONTACTO DIRETO POR VIA REMOTA E TELESERVICE

**92%**

DE ENCOMENDAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO POR PARAGEM DE MÁQUINA PROCESSADAS EM 24 HORAS

**+50.000**

ARTIGOS EM STOCK NAS LOJAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO

**+5.000**

VISITAS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

**80%**

DE PEDIDOS DE APOIO CONCRETIZADOS ON-LINE

**96%**

DE ENCOMENDAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO PROCESSADAS NA DATA PREVISTA DE ENTREGA

**88%**

DE CASOS RESOLVIDOS COM A PRIMEIRA INTERVENÇÃO NO LOCAL

# MADE WITH BIESSE

## O CANTEIRO DE OBRAS DA SAGRADA FAMÍLIA APOSTA NA BIESSE

A carpintaria da majestosa basílica, desenhada por Antoni Gaudí, adquire um centro de trabalho BIESSE onde serão realizados principalmente os moldes para a produção dos elementos de pedra, mármore e concreto e os módulos para formas. Salvador Guardiola, carpinteiro de grande experiência, especializado em construção naval e autor da reprodução de duas das caravelas da viagem de Colombo para a América, é o responsável do canteiro de obras da Sagrada Família, há 19 anos. "Escolhemos a BIESSE pela qualidade do centro de trabalho e pelo seu serviço técnico", afirma Guardiola.

"A máquina não pode parar: alguns vezes funciona 24 horas por dia, portanto, precisamos de uma resposta imediata para um imprevisto". A assistência técnica da BIESSE no canteiro de obras da Sagrada Família será de fato eficaz, pontual e precisa graças ao serviço on-line, que a renomada empresa italiana oferece aos seus clientes.

Empresa fundada  
na Itália, nativa  
internacional.

Somos uma empresa internacional que fabrica linhas de produção e máquinas integradas para o processamento de madeira, vidro, pedra, plástico, materiais compósitos e o que resulta desse processo.

Graças à nossa competência sólida, ampliada por uma rede mundial em constante crescimento, apoiamos a evolução do seu negócio - dando asas à sua imaginação.

Mestre de materiais, desde 1969.

Simplificamos o  
seu processo de  
fabricação para  
maximizar o  
potencial de  
todos os  
materiais.



Junte-se  
ao mundo Biesse.

[biesse.com](http://biesse.com)



